

## POLITIKA KVALITY

Spoločnosť tnTEL, s.r.o. vznikla v roku 2001, kde hlavným zameraním spoločnosti boli dodávky telekomunikačných a informačných systémov. Dnes však spoločnosti vývojom a potrebou sa prispôbiť trhu a napredovať, sa vyformovala na poskytovanie služieb v oblasti návrhu, predaja, montáže a servisu informačno-komunikačných technológií (IKT) a bezpečnostno-informačných technológií (BIT).

Spoločnosť prešla počas svojej životnosti viacerými fázami vývoja, formovaním a rozširovaním portfólia poskytovaných služieb zákazníkom a viacerými organizačnými zmenami. Zamestnanci v našej spoločnosti pracujú na základe nami vytvorenej „Firemnej kultúry“.

„Firemná kultúra“ - znamená pre nás súbor hodnôt, ktoré všetci uznávame a presadzujeme, predstavy, ktoré máme o sebe, o firme, o vonkajšom svete a prístup, ktorý uplatňujeme v prístupe k vykonávanej práci, kolegom a hlavne vo vzťahu k zákazníkom. Naším hlavným cieľom je pozitívnym prístupom, pružnosťou, rýchlou, kompetentnými zamestnancami a vždy s úsmevom zvyšovať kvalitu služieb. Vrcholové vedenie našej spoločnosti sa týmto vyhlásením zaväzuje trvale zlepšovať efektívnosť zavedeného systému kvality.

### Ciele politiky kvality:

1. Zvyšovanie kvality poskytovaných služieb prostredníctvom systému kvality podľa ISO 9001, odborne kvalifikovaným personálom, vhodným výberom dodávateľov a samotnou orientáciou na zákazníka.
2. Výberom správnych kritérií zabezpečiť sledovanie výkonu dodávateľov za účelom zvýšenia trvalej kvality našich služieb.
3. Trvalé zvyšovanie odbornej kvalifikácie našich zamestnancov v oblasti profesionálnej a v oblasti kvality.
4. Poskytovanie primeranej istoty, že výsledky našej činnosti plne zodpovedajú legislatívnym požiadavkám.
5. Rozširovanie infraštruktúry s cieľom dosahovať zákazníkom požadovanú kvalitu za čo najkratší čas.
6. Prostredníctvom prevencie a opatrení eliminovať riziká vo vzťahu k hlavným činnostiam spoločnosti.
7. Zvýšenie kvality vlastného produktu – poskytnutie služieb a dodávok tovarov.
8. Poskytovaním vysokej kvality našich služieb získať dôveru našich zákazníkov a objednávateľov.

Zabezpečovanie kvality nesmie byť na úkor bezpečnosti a ochrany zdravia. Ochrana životného prostredia a prírodných zdrojov je pre nás samozrejmosťou.

Kvalita spoluvytvára dobré meno firmy a je nutnou podmienkou pre prosperitu firmy.

Spoločnosť sa zaväzuje plniť aplikovateľné požiadavky systému manažérstva kvality a tiež trvalo zlepšovať systém manažérstva kvality.

Politika kvality je v spoločnosti vydaná ako samostatný dokument a sú s ňou oboznámení všetci jej zamestnanci.

Ing. Tomáš Kútny  
konateľ spoločnosti

V Trenčíne dňa 30. Novembra 2024